



Visszavonás a távolról megkötött adásvételi szerződésből

A 7§ és azt követő pontok értelmében a 102/2014 Törvény a fogyasztók védelméről áruk adásvétele vagy szolgáltatásnyújtása távollevők közötti vagy üzlethelyiségen kívüli szerződés alapján, és egyes törvények módosításáról

A megrendelési száma :

A) Szeretném az árut KICSERÉLNI
Kérem adja meg a csere termék nevét

.....

B) Szeretném az árut Visszaküldeni
Kérem adja meg a bankszámlaszámát ahová visszatérítjük a pénzeszközöket

.....
**a pénzt kizárólag a bankszámlaszámra küldjük vissza*

Csak Önnek köszönhetően fejlődhetünk tovább
Kérem adja meg a termék visszaküldésének okát
Körözze be a helyes választ*

1. Hibásan kézbesített termék
2. A termék a képen masképp néz ki
3. A termék nem kompatibilis az eszközzel
4. Sérült termék
5. A kézhezvételtől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondom a szerződést

Hogyan küldje vissza a terméket

Vigye a küldeményt a reklamációs áruval a Csomagpont bármely fiókjába. A szállítmánynak nem kell címkével vagy a csomagon feltüntetett címmel rendelkeznie.

A küldemény átadásakor kérje a személyzetet a Visszaható

Logisztikai szolgáltatásért, és adja meg nekik e-shopunk azonosító kódját: **94829167**.

Ha a Csomagpont mobilalkalmazást használja, akkor megadhatja az azonosító kódot az alkalmazáson és a "visszaküldés" szolgáltatáson keresztül is. Az alkalmazás létrehoz egy jelszót a küldemény visszaküldéséhez, amelyet Ön lediktál az személyzetnek. Az alkalmazásban figyelemmel kísérheti a szállítás állapotát.

A szállítmány elszállításáért Ön nem fizet, mi az Ön számára lebonyolítjuk

Ne küldje vissza az árut utánvétellel!

Panaszát megértéssel fogjuk feldolgozni, vagy további kérdésekkel e-mailben kapcsolatba lépünk Önnel a megrendelésben megadott e-mail címen.

További kérdéseivel forduljon hozzánk :

hello@doopshop.hu